|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Бесплатно скачивая документы с сайта ***Суд.Гуру***, Вы дополнительно получаете возможность на бесплатную юридическую консультацию!  **Всего 3 минуты вашего времени:**  Достаточно набрать в браузере [**http://sud.guru/**](http://sud.guru/), задать свой вопрос в окошке на страницах сайта и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!  **Странно... А почему бесплатно? Все просто:**  Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам!  Пробуйте и рассказывайте другим!  woman \*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Иск о недостаточном теплоснабжении в отопительный сезон**

Истцы проживают в жилом доме и являются собственниками квартир в этом доме. В отопительный сезон не подаётся в достаточном объёме тепло: отопительные радиаторы по одному из стояков всё время холодные. Истцы просят суд признать что ответчик осуществляет свою деятельность с нарушением прав потребителей.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Истцы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
прож.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
прож.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
прож.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
прож.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Исковое заявление  
(о защите прав потребителей)  
Мы проживаем в жилом доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и являемся собственниками квартир с номерами \_\_, \_\_, \_\_ и \_\_ в этом доме. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № \_\_\_\_\_\_\_ мы являемся потребителями жилищно-коммунальных услуг, в том числе услуги по отоплению и горячему водоснабжению. Дом наш обслуживает ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», которой мы своевременно оплачиваем за все реально предоставляемые услуги, т.е., не имеем задолженности по оплате фактически оказанных услуг.  
Однако, с \_\_\_\_\_ года по сегодняшний день квартиры \_\_, \_\_, \_\_, \_\_ и \_\_ в отопительный сезон (осеннее-зимний период) не подаётся в достаточном объёме тепло: отопительные радиаторы по одному из стояков всё время холодные. По жалобам жильцов неоднократно приходили представителя Управляющей компании, убеждались, что тепло в квартирах действительно отсутствует, констатировали, что это происходит из-за отсутствия циркуляции воды в трубах и батареях (радиаторах) и уходили с обещаниями исправить недостатки. Это повторяется каждый год.  
Именно в связи с тем, что в квартирах реально нет отопления, мы в последние годы отказались платить за отопление – за услуги, которые нам реально не поставляются и нами не получаются.  
Более того, из-за ненадлежащего исполнения ответчиком своих обязанностей и отсутствия тепла в квартирах, мы вынуждены отапливать квартиры газом и электричеством, и ютиться в одной комнате, которую только и удаётся зимой обогреть. В связи с этим всю зиму, мы и дети болеем простудными заболеваниями. Стены сыреют и покрываются плесенью, отклеиваются обои, в связи с чем их приходится менять каждый год, и т.д.. Указанное, безусловно, причиняет морально-нравственные и физические страдания нам и членам семьи. Также причиняет материальный вред.  
«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не оказывает надлежащим образом и другие коммунальные услуги. К примеру по дому, в частности по нашему подъезду, не осуществляется техническое обслуживание. Так, с \_\_\_\_\_ года по техобслуживанию не было проведено никакой работы, кроме работ по уборке дворовой территории и вывоза мусора.  
По сути техническим обслуживанием и содержанием дома ни управляющая компания - ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», ни существовавшее до этого домоуправление №\_\_ уже несколько лет не занимались и не занимаются. Вся работа по тех обслуживанию дома, заключается в собирании денег с нас.  
Все работы по замене труб стояков, текущему и капитальному ремонту подъездов, по ликвидации аварий коммуникационных сетей, по санитарной и пожарной безопасности, по ремонту электрооборудования, включая замену электроосветительных приборов, замену стёкол в окнах в подъезде и другие работы жильцы дома (потребители) производят сами и за свой счёт.   
Именно по этой причине, мы подали Ответчику заявления о том, что мы отказываемся платить деньги за техническое обслуживание дома. Т.е., отказываемся оплачивать стоимость услуг, не оказываемых ответчиком и не получаемых потребителями реально, если ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и в дальнейшем продолжит не выполнять работы по техническому обслуживанию дом.  
ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» отказывается принимать и регистрировать в предусмотренном законом порядке не только устные, но и письменные заявления и жалобы потребителей, хотя, согласно п. 65 «Правил предоставления коммунальных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 23.05.06г. №307, это является обязанностью Ответчика.  
В то же время, реально не предоставляя услуги по тех. обслуживанию дома, Ответчик всё прошедшее время получал и получает сегодня от части потребителей, и регулярно требует и от остальных собственников квартир оплачивать стоимость таких не предоставленных услуг (не выполненных работ).

Подчеркиваю, мы категорически отказались и отказываемся оплачивать услуги по техническому обслуживанию, которые Ответчиком нам не оказываются и нами эти услуги не получались. (за уборку двора и вывоз мусора мы готовы оплачивать, но у нас отказываются брать эту плату отдельно.)  
Также с \_\_\_\_\_\_ года до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в наши квартиры по обоим стоякам не подавалась, соответственно, и не поступала в квартиры горячая вода. С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года горячая вода по обоим стоякам подаётся и претензий по ней с этого времени не имеем.  
Мы неоднократно обращались в Управляющую компанию и его начальнику, но решение вопросов не продвинулись ни на шаг. (подчёркиваем, что в Управляющей компании-3 категорически отказываются брать (получать) письменные заявления и жалобы граждан. При этом, ничем такие свои незаконные действия не мотивируют. За всё время нам удалось вручить только одно заявление. Также мы обращались к министру МЖКХ РД с требованием навести порядок в сфере оказания коммунальных услуг в нашем доме,однако ответа на наше заявление мы до сих пор и от них не получили.  
В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ (далее ЖК РФ) «управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме».  
В соответствии с п. 5 ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 «если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям».  
В соответствии с п. 6 Правил исполнитель обязан предоставить горячее водоснабжение - круглосуточно, надлежащего качества, подаваемое в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.   
При предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю (п.п. 5, 9 и 49 Правил).  
Согласно п. 51 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.  
В соответствии с п. 75 Правил исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг. Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств (п. 76 Правил).  
Таким образом, действия Ответчика по непредставление нам коммунальных услуг надлежащего качества и в необходимом размере являются неправомерными.  
Кроме того, своими незаконными действиями ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» причинила и причиняет нам психические и нравственные страдания, выражающиеся в необходимости переживать по поводу вынужденности выполнять незаконные требования по оплате неполученных услуг, из-за боязни оказаться без воды, газа и электричества, что лишит их нормальной жизнедеятельности, необходимостью ходить и жаловаться в различные инстанции, в частности вынуждая нас обратиться в суд..

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.  
Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).  
В связи с длительным отсутствием в занимаемом нами жилыми помещениями отопления, горячего водоснабжения и не проведением работ по техническому обслуживанию дома, мы испытываем значительные неудобства, дискомфорт, в связи с чем считаем действиями ответчика нам причинен моральный вред на сумму по \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей каждому.  
Согласно ст. 17 ФЗ ОЗПП, пп. 13 п. 1 и пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ, от оплаты госпошлины освобождены.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь статьями 15, 151, 1099-1101 ГК РФ, статьями 13, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 131 и 132 ГПК РФ,  
Прошу:  
  
1. Признать, что ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» осуществляет свою деятельность с нарушением прав потребителей   
2. Признать противоправными в отношении нас потребителей действия ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» по необоснованному отказу принимать и регистрировать заявления и жалобы потребителей по поводу ненадлежащего техническому обслуживанию дома №\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
3. Обязать ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» снять долги за техобслуживание с \_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.   
4. Обязать ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» снять долги за горячую воду и за техобслуживание до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
5. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу потребителя  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;  
6. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
7. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу потребителя   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
8. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу потребителя   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Приложение:   
1. Копия акта о ненадлежащем оказании коммунальной услуги от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
2. Копии заявлений Директору ООО «\_\_\_\_\_\_» (5)  
3. Копия заявления Министру МЖКХ РД от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
4. Исковое заявление с приложениями для ответчика.